

30448420250714002008

Protocolo: GRC1752506290

Registrado em: 14/07/2025 12:18

Status: Resolvido

Nome:
BEATRIZ SILVA DE LIMA TELES

CRO:
PR
31742

Matricula:
0

CPF:
485.209.328-86

RG:
38927740

ORGÃO EXPEDIDOR
RG:
SSP

E-mail:
contatodrabeartrizteles@gmail.com

RUA - NÚMERO:
AVENIDA NOBREGA - Nº 144

BAIRRO:
ZONA 04

Cidade - UF:
MARINGA - PR

Telefone: (44)
991811802

Celular: (44)
91811802

Departamento:
Convocação

Tópico de ajuda:
Convocação

Tipo:
Cooperado

ID Ligação:

Aberto em:
14/07/2025 12:18
Prazo até:
13/08/2025 12:18

Assunto:
Réplica do Protocolo: 30448420250616000865 - 14/07/2025 12:18:13

Mensagem:

Boa tarde, Doutora Beatriz,

Em continuidade ao **protocolo nº 30448420250616000865**, registramos esta réplica para abertura de protocolo de convocação online, conforme orientação da consultoria técnica.

Esta ação está em concordância com os termos da Resolução do Conselho de Administração nº 42/2024, artigo 2º.

À disposição,
Dental Uni Cooperativa Odontológica

Troca de mensagens com o beneficiário	
RESPOSTA	
<div><div>Usuário: AMANDA OLIVEIRA SANTANNA</div><div><div>Mensagem:</div><div>Olá Dr(a). BEATRIZ SILVA DE LIMA TELES, tudo bem? Conforme conversado anteriormente, será realizado o desconto de R\$ 777,30 de sua produção e/ou cotas-partes e o restante (R\$ 777,30) da Dra. ELISANA CAROLINA CARBONI MORELATTO. Caso haja qualquer impossibilidade ou dificuldade na efetivação do desconto referente à profissional informada, será realizado novo contato para solicitação da quitação do saldo correspondente. Permanecemos à disposição para eventuais esclarecimentos. Obrigada. Dúvidas, estamos à disposição nos seguintes canais: • WhatsApp - 41 33711901 - Clique aqui. • App Dental Uni - Após realizar o login, selecione a opção GRC Meus Protocolos. • Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção GRC Meus Protocolos. • Telefones - Ligue para 4007 2300 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 3683 (demais regiões).</div></div><div>Dental Uni Cooperativa Odontológica</div></div>	<div><div>Data: 16/01/2026 16:46</div><div>Mensagem Visualizada pelo Dentista</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: HELOISA LANDOSKI DOS SANTOS</div><div><div>Mensagem:</div><div>Olá, Será realizado desconto em produção no valor R\$ 777,30. Att,</div></div></div>	<div><div>Data: 16/01/2026 16:13</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES</div><div><div>Mensagem:</div><div>Boa tarde. Produção, por favor, realizar o desconto do valor de R\$ 777,30 da produção da profissional, conforme nota interna da Consultoria Técnica. No aguardo.</div></div></div>	<div><div>Data: 16/01/2026 16:04</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: VINICIUS LOPES DE OLIVEIRA SOUZA</div><div><div>Mensagem:</div><div>Bom dia Em casos com dois dentistas precisa do protocolo nos dois dentistas, e o desconto da life segue por protocolo direto na life, com auxílio do jurídico da life.</div></div></div>	<div><div>Data: 06/01/2026 09:05</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES</div><div><div>Mensagem:</div><div>Boa tarde, Durante o acompanhamento da SLA, constatamos que o protocolo está em atraso e ainda não recebemos o retorno do parecer ou da informação solicitada. Solicitamos a devolutiva com urgência.</div></div></div>	<div><div>Data: 18/12/2025 17:42</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES</div><div><div>Mensagem:</div><div>Boa tarde, Durante o acompanhamento da SLA, constatamos que o protocolo está em atraso e ainda não recebemos o retorno do parecer ou da informação solicitada. Solicitamos a devolutiva com urgência.</div></div></div>	<div><div>Data: 17/12/2025 17:38</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES</div><div><div>Mensagem:</div><div>Bom dia, Durante o acompanhamento da SLA, constatamos que o protocolo está em atraso e ainda não recebemos o retorno do parecer ou da informação solicitada. Solicitamos a devolutiva com urgência.</div></div></div>	<div><div>Data: 09/12/2025 10:01</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES</div><div><div>Mensagem:</div><div>Bom dia, Durante o acompanhamento da SLA, constatamos que o protocolo está em atraso e ainda não recebemos o retorno do parecer ou da informação solicitada para finalização da tratativa. Solicitamos a devolutiva com urgência.</div></div></div>	<div><div>Data: 08/12/2025 11:49</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: EDUARDO CARRILHO</div><div><div>Mensagem:</div><div>Precisa ver com o jurídico</div></div></div>	<div><div>Data: 14/11/2025 08:43</div></div>
NOTA	
<div><div>Usuário: GLAUCE CRISTINA SCHMIDT</div></div>	<div><div>Data: 13/11/2025 17:37</div></div>

Mensagem: Convocação, Dra EUSANA CAROLINA CARBONI MORELATTO não teve produção em 2025 , o que faremos com o desconto dela?	
NOTA	
Usuário: EDUARDO CARRILHO	Data: 13/11/2025 16:03
Mensagem: Será dividida entras duas dentistas Dra Beatriz e Dra Elisana	
NOTA	
Usuário: GLAUCE CRISTINA SCHMIDT	Data: 22/10/2025 10:48
Mensagem: Convocação O valor de desconto é R\$1554,60 ? ou preciso dividir esse valor com a outra dentista? Se sim, preciso de um protocolo da Odonto Life para prosseguir com o desconto, pois na life verifiquei que a dentista não produz a meses. no aguardo	
NOTA	
Usuário: EDUARDO CARRILHO	Data: 22/10/2025 09:47
Mensagem: Glauce conforme ligação telefonica dia 22/10/2025 vamos fazendo o desconto em produção até atingir o valor devido.	
NOTA	
Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE	Data: 11/09/2025 09:51
Mensagem: Bom dia doutor Eduardo, Conforme orientação da minha coordenação, encaminho este caso para realinhamento junto a cooperativa. Motivo: Quebra acordo. Grata.	
NOTA	
Usuário: EDUARDO CARRILHO	Data: 10/09/2025 09:29
Mensagem: Bom dia em conversa com a 2 dentistas (Beatriz e Elisana) o desconto para o reembolso será dividido entre as duas.	
NOTA	
Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE	Data: 06/08/2025 13:53
Mensagem: Ba tarde dr. Eduardo, Conforme conversamos, por gentileza confirmar se prosseguimos com o desconto da dra. Beatriz, tendo em vista que a executante do retratamento foi a nossa credenciada Olife Dra Elisana Carolina Carboni Morelatto CROPR 32549. No aguardo.	
NOTA	
Usuário: GLAUCE CRISTINA SCHMIDT	Data: 06/08/2025 12:04
Mensagem: Convocação, Informo que será realizado o desconto no valor de R\$1554,60 na folha de produção.	
Atenciosamente	
NOTA	
Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE	Data: 06/08/2025 12:03
Mensagem: Boa tarde produção, Conforme parecer do dr. Eduardo Carrilho e reunião junto ao Elso no dia de hoje, por gentileza, realizar programação do desconto do valor de R\$1554,60 na produção da cooperativa. No aguardo.	
NOTA	
Usuário: EDUARDO CARRILHO	Data: 05/08/2025 11:11
Mensagem: Bom dia, a dentista entrou na reunião, foi esclarecido a ela que neste caso por ter sido feito por ela o retratamento pelo estatuto ela é responsável por ressarcir a cooperativa, cooperativa relatou no final da reunião que foi uma credenciada/ Dra Elisana Carolina Carboni Morelatto CROPR 32549) da Odontolife que fez no seu consultorio e que como essa dentista estava transferindo-se para maringá fez no seu nome. Analisando o sistema consta uma gto desse dente em nome da cooperativa, porem a guia foi cancelada por vencimento de prazo, em conversa com o juridico este relatou que a responsabilidade é da cooperativa, reembolsar e descontar da produção. Recapitular: CONVOCACÃO ONLINE - BEATRIZ SILVA DE LIMA TELES - 31742 - RECLAMAÇÃO DO ATENDIMENTO - 30448420250714002008 segunda-feira, 4 de agosto Reunião Microsoft Teams	
NOTA	
Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE	Data: 31/07/2025 11:20
Mensagem:	
RESPOSTA	
Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE	Data: 31/07/2025 11:16 Mensagem Visualizada pelo Dentista Data Leitura: 04/08/2025 10:25
Mensagem: Doutora Beatriz, Conforme acordado pelo whatsapp, estamos reagendando sua convocação para dia 04/08/2025 às 14h00. Segue link da reunião: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MWJmYtcxNTYRYTc4OC00YWY3LTp0ZGMtMjBjN2UwNWlE3NmJk%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225a7f9c2a-6075-4960-bdad-c8679b510853%22%2c%22Oid%22%3a%22c823cea0-df75-42fc-8f4b-367efd12d9e7%22%7d	
à disposição, Dental Uni – Cooperativa Odontológica	
NOTA	
Usuário: EDUARDO CARRILHO	Data: 24/07/2025 09:55
Mensagem: Dentista não entrou na sala. Segundo juridico, devemos fazer mais uma tentativa de convocação e utilizar outro meio de comunicação para garantir que o dentista esteja ciente da convocação.	
NOTA	
Usuário: CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE	Data: 23/07/2025 12:34
Mensagem: Boa tarde dr. Eduardo, Por gentileza inserir seu parecer pós convocação. No aguardo.	
RESPOSTA	
Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES	Data: 22/07/2025 17:56 Mensagem Visualizada pelo Dentista Data Leitura: 04/08/2025 10:25
Mensagem: Doutora Beatriz, Conforme acordamos através de conversa por WhatsApp, sua convocação online foi reagendada para o dia 24/07/2025 às 09:00 . O link permanece o mesmo. Link da reunião: https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDU2ZmFhZmMlOWRmO500YWY5SLWI2NDAlNTZmNTMwZTQ2MmZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225a7f9c2a-6075-4960-bdad-c8679b510853%22%2c%22Oid%22%3a%22c823cea0-df75-42fc-8f4b-367efd12d9e7%22%7d ID da Reunião: 292 512 504 016 9 Senha: WH9odZEq Quaisquer dúvidas ou solicitações devem ser formalizadas por meio do protocolo acima. Aguardamos sua presença. À disposição, Dental Uni – Cooperativa Odontológica	
RESPOSTA	
Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES	Data: 22/07/2025 17:21 Mensagem Visualizada pelo Dentista Data Leitura: 04/08/2025 10:25
Mensagem: Boa tarde, Doutora Beatriz, Esperamos que esteja bem. A respeito do reagendamento de sua convocação online, fomos informados pela colaboradora Kamilli Karoliny Galacio sobre a justificativa para o não comparecimento à convocação agendada para o dia 17/07/2025, às 13h30. Diante disso, verificamos com nosso consultor técnico a próxima data disponível para o reagendamento, considerando as datas previamente informadas por Kamilli em nossa conversa (23/07/2025, no período da tarde, e 24/07/2025, pela manhã ou à tarde). Nesse sentido, informamos a seguinte disponibilidade: 24/07/2025, às 09h00 ou às 14h00.	
Alertamos que o não atendimento a esta solicitação no prazo estabelecido configura infração ao disposto no art. 19º, inciso II, do Estatuto Social da Dental Uni.	
Ficamos no aguardo de sua confirmação.	
À disposição, Dental Uni – Cooperativa Odontológica	
NOTA	
Usuário: EDUARDO CARRILHO	Data: 17/07/2025 13:48
Mensagem: Boa tarde, foi aguardado o prazo e a dentista não entrou, favor reagendar.	
RESPOSTA	

Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES

Data: 14/07/2025 16:36
Mensagem Visualizada pelo Dentista
Data Leitura: 21/07/2025 10:23
IP: 131.72.84.133

Mensagem:
Boa tarde, Doutora Beatriz,
Conforme acordamos através de conversa por WhatsApp, sua convocação online foi reagendada para o dia 17/07/2025 às 13:30. O link permanece o mesmo.

Link da reunião:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDU2ZmFIZmMtOWRmOS00YWY5LWI2NDAtNTZmNTMwZTQ2MmZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225a7f9c2a-6075-4960-bdad-c8679b510853%22%2c%22Oid%22%3a%22c823cea0-df75-42fc-8f4b-367efd12d9e7%22%7d
ID da Reunião: 292 512 504 016 9
Senha: WH9od2Eq

Quaisquer dúvidas ou solicitações devem ser formalizadas por meio do protocolo acima.

Aguardamos sua presença.
À disposição,
Dental Uni - Cooperativa Odontológica

NOTA

Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES

Data: 14/07/2025 15:00

Mensagem:
Boa tarde,
Segue, para registro, prints do contato realizado através do WhatsApp com a profissional, a respeito do agendamento da convocação online.

Usuário: PEDRO HENRIQUE VASQUES

Data: 14/07/2025 14:52
Mensagem Visualizada pelo Dentista
Data Leitura: 21/07/2025 10:23
IP: 131.72.84.133

Mensagem:
Boa tarde, Doutora Beatriz,
Em relação ao protocolo nº 30448420250714002008, informamos que o seu agendamento para convocação online foi marcado para o dia 17/07/2025, às 14:00, disponível no link abaixo, através da plataforma Microsoft Teams.

Link da reunião:
https://teams.microsoft.com/l/meetup-join/19%3ameeting_MDU2ZmFIZmMtOWRmOS00YWY5LWI2NDAtNTZmNTMwZTQ2MmZl%40thread.v2/0?context=%7b%22Tid%22%3a%225a7f9c2a-6075-4960-bdad-c8679b510853%22%2c%22Oid%22%3a%22c823cea0-df75-42fc-8f4b-367efd12d9e7%22%7d
ID da Reunião: 292 512 504 016 9
Senha: WH9od2Eq

Quaisquer dúvidas ou solicitações devem ser formalizadas por meio do protocolo acima.

Aguardamos sua presença.
À disposição,
Dental Uni - Cooperativa Odontológica